



Portal – Austria - Erste Schritte

Allgemeine Informationen – welche Daten sind „im ESS“

Der schnelle Weg zur Gehaltsabrechnung

Technische Voraussetzungen, Fehler- und Anwendungshinweise

Supportmöglichkeiten – Ihre Ansprechpartner

**Freischalten eines Portal-Users (Passwort Reset)**

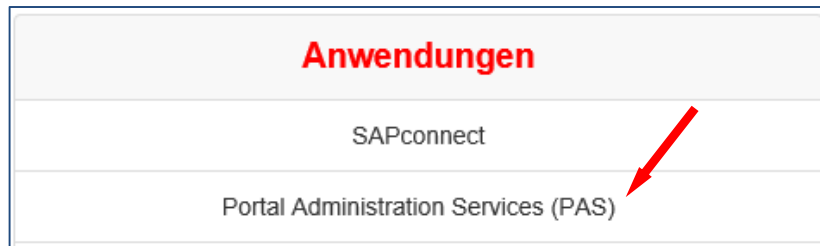
# EMPLOYEE SELF SERVICE

## ANLEITUNGEN

## Employee Self Service (ESS) – Passwort Reset

An jeder Schule gibt es zumindest eine/n Berechtigte/n zum „Passwort Reset“, der oder die bei einem neu in den Bundesdienst eintretenden Mitarbeiter den angelegten Portal-Austria-Zugang aktivieren muss bzw. nach einer Sperre wegen fehlerhafter PW-Eingabe freischalten kann.

Berechtigte zum Rücksetzen des Passwortes haben die Applikation „Portal Administration Services (PAS)“ in der Liste der ihnen zugeordneten Applikationen.



Durch Klick auf diesen Menüpunkt erhalten Sie folgende Maske; klicken Sie darin bei „Passwort Reset“ auf „Administration“.



### LSR-User:

Man kann (eine) gewünschte Person(en) durch Eingabe von Namen(stei)len auswählen ODER

man wählt im vorletzten Feld (Org.-Einheit) (nur oder zusätzlich) die gewünschte Schule aus

**Personen Suche - Passwort Reset Administration** ?

**Personen-ID**   
**Zuname**   
**Vorname**   
**Organisation** Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur (BMUKK) ▾  
**Org.-Einheit** Landesschulrat für Steiermark (LSR6) ▾  
**Org.-Einheit** LSR6, Bundesschulen (BS) ▾  
**Org.-Einheit** inklusive untergeordnete Organisationen ▾  
**Schulkennzahl**

Klick!

Nach Eingabe aller Suchkriterien klicken Sie auf „Suchen“

### Schul-User:

Man kann (eine) gewünschte Person(en) durch Eingabe von Namen(stei)len auswählen; **ohne Eingaben erhalten Sie automatisch die Liste aller Portal-User der Schule.**

**Personen Suche - Passwort Reset Administration** ?

**Personen-ID**   
**Zuname**   
**Vorname**   
**Organisation** Bundesministerium für Bildung und Frauen (BMUKK) ▾  
**Org.-Einheit** Landesschulrat für Steiermark (LSR6) ▾  
**Org.-Einheit** LSR6, Bundesschulen (BS) ▾  
**Org.-Einheit** S601236 (S601236) ▾  
**Schulkennzahl**

Klick!

Nach ev. Eingabe von Suchkriterien klicken Sie auf „Suchen“

In der Trefferliste setzen Sie Haken bei „Passwort zurücksetzen“ und bei „Mail-Verständigung“ und klicken dann auf „PW zurücksetzen“.

Status	Personen-ID	Name	Passwort zurücksetzen	Mail-Verständigung	Organisations-Id
● aktiv	00055...@...v.at	Pressler Franz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S601236#BS#LSR6#BMUKK
<input type="button" value="Reset"/>		<input type="button" value="PW zurücksetzen"/>		<input type="button" value="Zurück zur Suche"/>	

Dadurch wird ein individuell generiertes Passwort erzeugt. Je nachdem, ob Sie Mail-Verständigung ausgewählt haben oder nicht, erhalten Sie folgende Rückmeldungen:

Statusprotokoll Passwort Reset - Administration		
Passwort zurückgesetzt bei folgenden Benutzern:		
Personen-Id	Mail-Verständigung	Passwort
0005 [redacted].gv.at	keine	g2q4z4f1
Zurück zur Liste	Zurück zur Suche	Drucken

bzw.

Statusprotokoll Passwort Reset - Administration		
Passwort zurückgesetzt bei folgenden Benutzern:		
Personen-Id	Mail-Verständigung	Passwort
0005 [redacted].gv.at	versendet an Franz.Pressler@koeroesi.at	y9m7c6s4
Zurück zur Liste	Zurück zur Suche	Drucken

Hinweise:

- Die im Portal Austria verwendeten E-Mail-Adressen stammen aus den SAP-Daten (IT105).
- Es werden nur dienstliche Mail-Adressen verwendet!
- **Der einzelne User erhält das Passwort direkt vom Server des BRZ; der Absender lautet „info@portal.at“!**
- Das so generierte Passwort ist 120 Tage gültig, innerhalb dieser Zeit muss der User ein persönliches Passwort vergeben.

### Serienfreischaltung:

Wird als einziges Kriterium eine Schule ausgewählt (*LSR-User*) oder wird keine Eingabe gemacht (*Schul-User*), so wird die Liste aller Portal-Austria-User einer Schule ausgegeben. In dieser Liste können bei mehreren oder allen Personen die Haken bei „Passwort zurücksetzen“ und bei „Mail-Verständigung“ gemacht werden.

Der abschließende Klick auf „PW zurücksetzen“ generiert für alle Personen unabhängig voneinander persönliche Passworte und sendet diese an die erfassten Mail-Adressen.

<span style="color: blue;">•</span>	9005 [redacted].gv.at	Rd [redacted] thomas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S617427#BS#LSR6#BMUKK
<span style="color: green;">•</span>	9005 [redacted].gv.at	Sa [redacted] istian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S617427#BS#LSR6#BMUKK
<span style="color: yellow;">•</span>	011 [redacted].gv.at	S [redacted] Silvia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S617427#BS#LSR6#BMUKK

Die „Farbenlehre“ sei noch kurz dargestellt:

blauer Punkt: Benutzer wurde noch nicht freigeschalten (z.B. Neulehrer) oder hat sich (durch dreimalige PW-Fehleingabe) gesperrt

grüner Punkt: Benutzer ist aktiv

gelber Punkt: Benutzer wurde (re)aktiviert, hat sich aber am System noch nicht angemeldet

Verwenden Sie die Schaltflächen „Zurück zu Liste“, „Zurück zur Suche“ bzw. „Zurück zum Menü“ um entsprechend Ihren Wünschen in der Applikation zu navigieren.