



Portal Austria – Erste Schritte

Allgemeine Informationen – welche Daten sind „im ESS“

Der schnelle Weg zur Gehaltsabrechnung

Technische Voraussetzungen, Fehler- und Anwendungshinweise

Supportmöglichkeiten – Ihre Ansprechpartner

Freischalten eines Portal-Users (Passwort Reset)

EMPLOYEE SELF SERVICE

ANLEITUNGEN

ESS-Serviceportal Bund

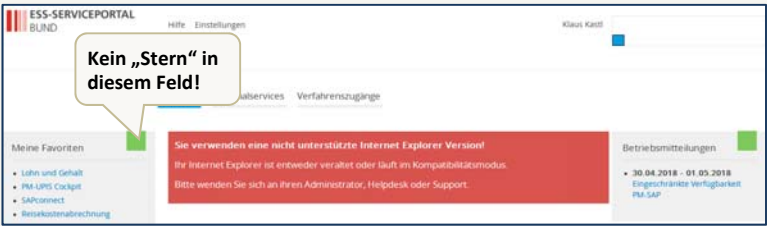
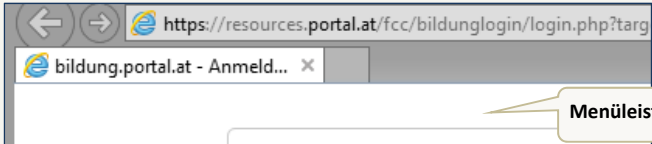
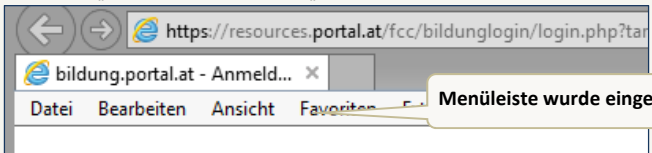
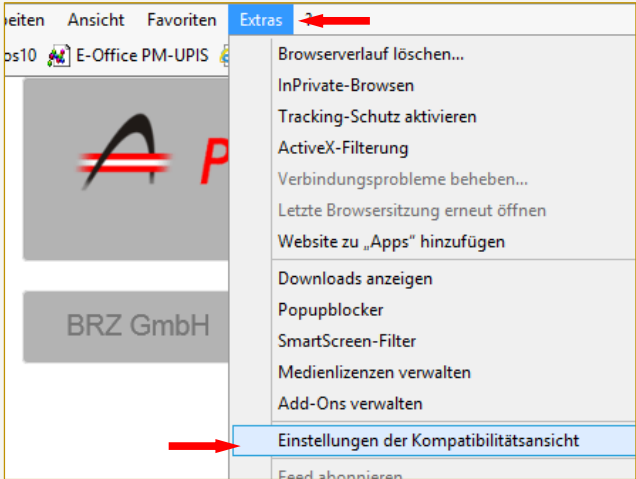
(Employee Self Service)

Technische Voraussetzungen, Fehlersituationen, Anwendungshinweise

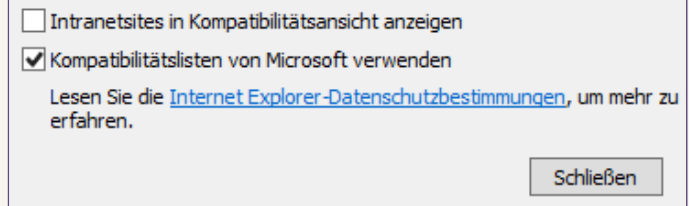
1. Technische Voraussetzungen

Verwendbare Browserversionen nach unseren Tests:	Sonstige Voraussetzungen:
Internet Explorer Version 11	PDF-Browserplugin (z.B. Acrobat Reader)
Mozilla Firefox	
Safari	
Google Chrome	

Für MS Edge ist das ESS noch nicht optimiert!

Internet Explorer 11	Einstellungen der „Kompatibilitätsansicht“
<p>Sollte beim Internetexplorer die ESS-Startseite wie folgt aussehen, müssen Sie die Einstellungen in der „Kompatibilitätsansicht“ ändern</p>	
<p>Menüleiste einblenden!</p>	<p>Schließen Sie den browser, öffnen erneut ein browser-Fenster und blenden Sie, falls notwendig, die Menüleiste ein:</p>  <p>Drücken Sie die „ALT“-Taste um die „Menüleiste“ einzublenden</p> 
<p>Menü „Extras“ - „Einstellungen zur Kompatibilitätsansicht“:</p>	

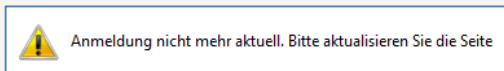
Entfernen Sie den Haken bei „Intranetsites in Kompatibilitätsansicht anzeigen“.



Fehlermeldung beim Aufruf von Portal.at

Lösung: aktualisieren bzw. Cache leeren

In seltenen Situationen gibt der browser beim Einstieg in www.portal.at eine Fehlermeldung aus:

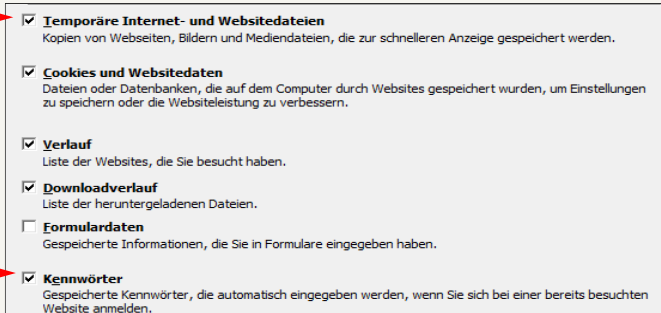


z.B. wenn zwei Personen sich unmittelbar hintereinander am selben PC zum Portal anmelden möchten.

In solchen Fällen gibt es drei Möglichkeiten:

- Sie betätigen die „F5-Taste“ (aktualisieren)
- Sie schließen das browser-Fenster und starten den browser anschließend neu!
- Sollte dies nicht ausreichen, leeren Sie bitte zusätzlich den „cache“: Drücken Sie dazu die Tasten „Strg“ + „Shift“ + „Entf“

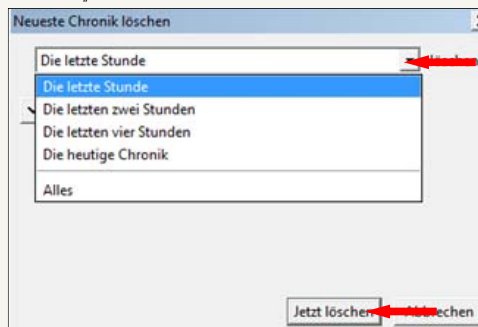
c.1) Beispiel Internet-Explorer:



Wählen Sie jedenfalls "Temporäre Internetdateien" und „Kennwörter“ und klicken Sie dann auf "Löschen"

c.2) Beispiel Firefox:

Auswahl mit dropdown-Liste und Auswahl des gewünschten Zeitraumes danach „Jetzt löschen“



Fehler beim Erfassen eines PW

Lösung: Cache leeren

Nach einem PW-Reset wird Ihr Zugang unmittelbar wieder gesperrt.

Ursache kann sein, dass das alte PW im cache abgespeichert war. Vor einem weiteren PW-Reset bitte den cache, wie oben beschrieben, leeren.

Tipp: antworten Sie bei allen Web-Applikationen auf eine derartige Frage **IMMER mit nein!**

Möchten Sie, dass das Kennwort für „portal.at“ gespeichert wird? [Warum wird dies angezeigt?](#)

Ja

Nicht für diese Website

2. Reiseabrechnung - Mögliche Fehlersituationen

RM – Erfassung einer Reise	Auswahl des Reiseschemas
<p>Bitte achten Sie beim Erfassen auf die Auswahl des richtigen Reiseschemas!</p>	<p>Ein falsch gewähltes Schema kann nicht mehr geändert werden. Die so erfasste Reiseabrechnung muss gelöscht und erneut durchgeführt werden!</p>
Reiseabrechnungen erscheinen nicht beim Vorgesetzten	Mögliche Ursachen:
<p>Lehrer hat Reise vollständig erfasst, diese scheint beim Vorgesetzten aber nicht auf!</p>	<p>Der Lehrer hat, nachdem er diese Reise beim Vorgesetzten eingereicht hat, noch einmal auf „speichern“ geklickt – und die Reise damit dem Vorgesetzten wieder „entzogen“!</p>