



Portal Austria – Erste Schritte

Allgemeine Informationen – welche Daten sind „im ESS“

Der schnelle Weg zur Gehaltsabrechnung

**Technische Voraussetzungen, Fehler- und Anwendungshinweise**

Supportmöglichkeiten – Ihre Ansprechpartner

Freischalten eines Portal-Users (Passwort Reset)

# EMPLOYEE SELF SERVICE

ANLEITUNGEN

# ESS-Serviceportal Bund

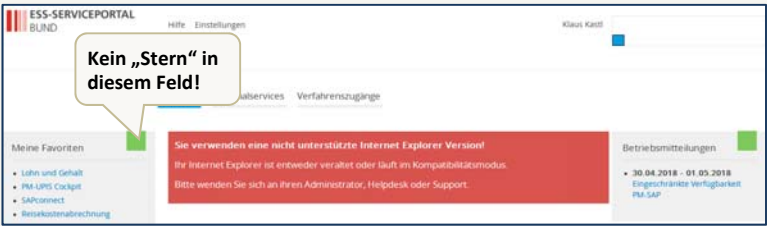
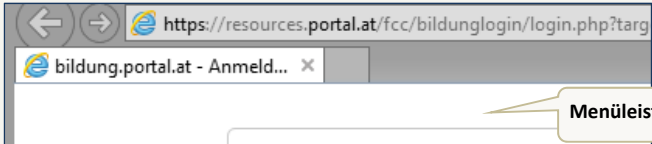
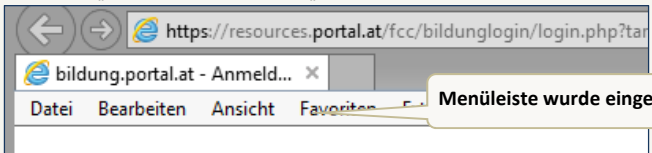
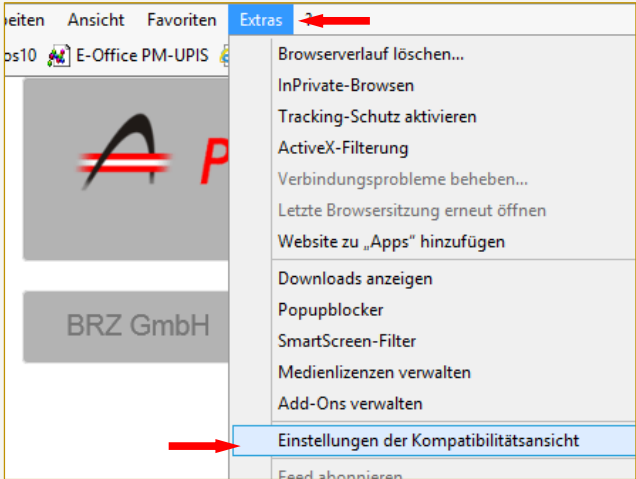
(Employee Self Service)

*Technische Voraussetzungen, Fehlersituationen, Anwendungshinweise*

## 1. Technische Voraussetzungen

Verwendbare Browserversionen nach unseren Tests:	Sonstige Voraussetzungen:
Internet Explorer Version 11	PDF-Browserplugin (z.B. Acrobat Reader)
Mozilla Firefox	
Safari	
Google Chrome	

*Für MS Edge ist das ESS noch nicht optimiert!*

Internet Explorer 11	Einstellungen der „Kompatibilitätsansicht“
<p>Sollte beim <b>Internetexplorer</b> die ESS-Startseite wie folgt aussehen, müssen Sie die Einstellungen in der „Kompatibilitätsansicht“ ändern</p>	
<p>Menüleiste einblenden!</p>	<p>Schließen Sie den browser, öffnen erneut ein browser-Fenster und blenden Sie, falls notwendig, die Menüleiste ein:</p>  <p>Drücken Sie die „ALT“-Taste um die „Menüleiste“ einzublenden</p> 
<p>Menü „Extras“ - „Einstellungen zur Kompatibilitätsansicht“:</p>	

<p>Entfernen Sie den Haken bei „Intranetsites in Kompatibilitätsansicht anzeigen“.</p>	
--	--

**Fehlermeldung beim Aufruf von Portal.at**      **Lösung: aktualisieren bzw. Cache leeren**

In seltenen Situationen gibt der browser beim Einstieg in [www.portal.at](http://www.portal.at) eine Fehlermeldung aus:

z.B. wenn zwei Personen sich unmittelbar hintereinander am selben PC zum Portal anmelden möchten.

In solchen Fällen gibt es drei Möglichkeiten:

- Sie betätigen die „F5-Taste“ (aktualisieren)
- Sie schließen das browser-Fenster und starten den browser anschließend neu!
- Sollte dies nicht ausreichen, leeren Sie bitte zusätzlich den „cache“: Drücken Sie dazu die Tasten „Strg“ + „Shift“ + „Entf“

c.1) Beispiel Internet-Explorer:

Wählen Sie jedenfalls "Temporäre Internetdateien" und „Kennwörter“ und klicken Sie dann auf "Löschen"

c.2) Beispiel Firefox:  
Auswahl mit dropdown-Liste und Auswahl des gewünschten Zeitraumes danach „Jetzt löschen“

**Fehler beim Erfassen eines PW**      **Lösung: Cache leeren**

<p>Nach einem PW-Reset wird Ihr Zugang unmittelbar wieder gesperrt.</p>	<p>Ursache kann sein, dass das alte PW im cache abgespeichert war. Vor einem weiteren PW-Reset bitte den cache, wie oben beschrieben, leeren. Tipp: antworten Sie bei allen Web-Applikationen auf eine derartige Frage <b>IMMER mit nein!</b></p>
---	---



## 2. Reiseabrechnung - Mögliche Fehlersituationen

<b>RM – Erfassung einer Reise</b>	<b>Auswahl des Reiseschemas</b>
<i>Bitte achten Sie beim Erfassen auf die <b>Auswahl des richtigen Reiseschemas!</b></i>	<i>Ein falsch gewähltes Schema <b>kann nicht mehr geändert werden</b>. Die so erfasste Reiseabrechnung muss gelöscht und erneut durchgeführt werden!</i>
<b>Reiseabrechnungen erscheinen nicht beim Vorgesetzten</b>	<b>Mögliche Ursachen:</b>
<b>Lehrer hat Reise vollständig erfasst, diese scheint beim Vorgesetzten aber nicht auf!</b>	Der Lehrer hat, nachdem er diese Reise beim Vorgesetzten eingereicht hat, noch einmal auf „speichern“ geklickt – und die Reise damit dem Vorgesetzten wieder „entzogen“!